



REGULAMENTO

INICIANTE PURAVIDA CLUB - PROGRAMA FIDELIDADE

PURAVIDA ORGANIC LIFESTYLE

RAZÃO SOCIAL: Tradal Brazil Comercio, Importações e Exportações LTDA

CNPJ: 68.310.408/0003-65

Endereço: Avenida Nações Unidas 7815, Pinheiros | São Paulo – SP

Edição Limitada

Oferta válida a partir de 09/12/2023 ou enquanto durar o estoque dos itens promocionais, conforme descrito nos termos do item 3.1.1 deste Regulamento. Oferta elegível para cada pedido único realizado pelo site www.puravida.com.br e pago durante o período expresso acima.

1. DISPOSIÇÕES INICIAIS

1.1 A presente oferta, instituída na modalidade “acumule pontos e troque por benefícios”, é válida para o território nacional brasileiro sendo destinada a todo e qualquer consumidor, pessoa física cisgênero e transgênero, com idade igual ou superior a 19 (dezenove) anos, residente e domiciliado em território nacional, que preencha as condições de participação estabelecidas neste Regulamento.

1.2 Entende-se por cisgênero pessoa cuja identidade de gênero está alinhada ao seu sexo biológico e, por transgênero a(s) pessoa(s) que transita(m) entre os gêneros.

1.3 Esta oferta tem como objetivo estimular as vendas no site www.puravida.com.br

2. PERÍODO DE VALIDADE DA OFERTA

2.1 Esta oferta está válida a partir de 09/12/2023 ou enquanto durar o estoque dos itens **promocionais**, disponibilizados nos termos do item 3.1 abaixo.

2.2 A presente oferta poderá ser encerrada a qualquer momento, caso o estoque do item promocional descrito no item 3.1.1 seja integralmente distribuído aos consumidores.

2.3 Esta oferta poderá ser encerrada ou interrompida, a critério exclusivo da Puravida Organic Lifestyle, em caso de suspeita de tentativas de fraudes ou do uso de documentos falsos, dentre outras ações praticadas com o intuito de burlar as condições estabelecidas neste Regulamento e que possam prejudicar os objetivos almejados e a participação idônea de outros consumidores.

2.4 Caso ocorram quaisquer das hipóteses previstas nos itens 2.2 e 2.3 deste Regulamento, tal fato será divulgado aos consumidores.

3. DO ITEM PROMOCIONAL

3.1 Durante o período de validade desta oferta serão oferecidos os seguintes itens promocionais nas quantidades e características abaixo descritas:

3.1.1 Descritivo da ação:

Beneficiados	Benefício oferecido	Regras e Restrições
Qualquer cliente Puravida, que realizar o cadastro de Iniciante Puravida Club e fizer compras e/ou assinaturas recorrentes, no site www.puravida.com.br e seguir as regras deste regulamento.	O Iniciante Puravida Club é um programa 100% gratuito que oferece benefícios exclusivos aos clientes cadastrados. Ao participar, você pode usufruir de cupons de desconto em campanhas promocionais segmentadas, descontos exclusivos em produtos selecionados e acumula pontos a cada pedido realizado. Sendo assim, quanto mais pedidos realizados, mais pontos acumulados. - A cada R\$1 em compras avulsas = 1 ponto	Oferta a partir de 09/12/2023 ou enquanto durar o estoque dos itens promocionais. Os benefícios do Iniciante Puravida Club não são cumulativos com outras promoções vigentes no site, incluindo assinaturas. Além disso, o campo de cupom aceita apenas um código por compra. Portanto, é necessário escolher um único benefício para aplicar em cada pedido.

	<p>- A cada R\$1 em pedidos emitidos de assinaturas recorrentes = 1,5 pontos</p> <p>Os pontos são acumulados a cada compra avulsa concluída em nosso site. Quanto às assinaturas, conforme o faturamento de cada pedido programado, os pontos acumulam no Puravida Club.</p> <p>ATENÇÃO: Somente após cadastro no Puravida Club, as compras avulsas terão pontos acumulados. Pedidos posteriores ao cadastro, não serão contabilizados.</p> <p>Assinantes Puravida Club, possuem cadastro automático no programa fidelidade, a partir do primeiro pedido emitido.</p> <p>Ex-Assinantes, que não possuem assinatura ativa, também podem usufruir dos benefícios, fazendo cadastro como Iniciante Puravida Club, sem vincular compra recorrente.</p> <p>Os pontos acumulados podem ser trocados por cupons de cashback, que podem ser ativados e utilizados em compras avulsas em nosso site.</p>	<p>O nível Iniciante Puravida Club não é válido para a área de prescritores Puravida. Os prescritores já possuem descontos fixos, que não são cumulativos com demais benefícios.</p> <p>O nível Iniciante Puravida Club não é válido para colaboradores Puravida. Os colaboradores já possuem benefícios exclusivos, que não são cumulativos com as vantagens do programa fidelidade.</p> <p>Não é válido para assinaturas. As assinaturas já possuem um cupom exclusivo vinculado à recorrência, sendo assim, não é possível aplicar mais um cupom enquanto você realiza uma assinatura em nosso site.</p> <p>Para receber o brinde do Puravida Collection, após ativar o cupom usando os pontos acumulados, é preciso fazer um pedido avulso e</p>
--	--	--

	<p>Os cupons podem garantir brindes do colar o cupom Puravida Collection (exclusivos para Assinantes Puravida Club) ou descontos que podem chegar até R\$100 OFF, conforme disponibilidade e regras da campanha.</p> <p>ATENÇÃO: Não realizamos a devolução de benefícios já resgatados. Após a ativação de um cupom, não será possível desfazer a ativação ou solicitar o retorno dos pontos à área do cliente.</p> <p>Os pontos acumulados podem ser trocados por cupons de cashback, conforme as seguintes regras:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 500 pontos: cupom de R\$15; - 1.000 pontos: cupom de R\$30; - 1.500 pontos: cupom de R\$60; - 2.500 pontos: cupom de R\$100. <p>- A ativação de cupom para resgate de brindes (exclusivo para Assinantes Puravida Club), também exige a realização de uma compra avulsa, de qualquer valor.</p> <p>Observações importantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para utilizar o cupom de cashback, o valor do pedido deve ser de, no 	<p>correspondente, no pedido.</p> <p>Não há valor mínimo exigido, e apenas que seja uma compra avulsa e com o cupom aplicado corretamente.</p> <p>Os brindes do Puravida Collection, que são exclusivos para Assinantes Puravida Club, não podem ser trocados, uma vez que, trata-se de uma bonificação, sem possibilidade de substituição ou troca.</p> <p>Sendo assim, não é permitido devolver o brinde e rever os pontos aplicados, de acordo com nossa política interna e com os tópicos dispostos neste regulamento.</p>
--	---	--

mínimo, R\$20 a mais, do que o valor do cupom resgatado.

Exemplo: para utilizar um cupom de cashback de R\$30, o pedido deve ser de, no mínimo, R\$50.

- Para utilizar o cupom de brinde (exclusivo para Assinantes Puravida Club), não há limite mínimo no valor do pedido. Apenas é preciso aplicar o cupom escolhido na finalização da compra.

O prazo para utilização de um cupom ativado no Puravida Club é de até 30 dias corridos. Após esse período, o cupom expira automaticamente e não poderá ser utilizado.

- Recomendamos ativar cupons apenas quando houver a intenção de uso dentro desse prazo.

- Os pontos acumulados que não forem trocados por cupons, expiram semestralmente, nas seguintes datas: 30/06 e 31/12.

Por isso, é importante ativar a pontuação à medida que atingir o mínimo de 500 pontos, evitando a perda do benefício.

ATENÇÃO: Não realizamos a devolução de benefícios já resgatados e/ou vencidos. Após a

ativação de um cupom, não será possível desfazer a ação ou solicitar o retorno dos pontos à área do cliente.

É possível resgatar quantos cupons desejar, desde que possua a pontuação exigida para cada um.

No entanto, o campo de cupom aceita apenas um código por compra. Sendo assim, é necessário escolher um único cupom para aplicar em cada pedido.

Observações importantes:

- Recomendamos ativar os cupons somente quando houver a intenção de uso dentro do prazo de validade de 30 dias, uma vez que, não realizamos a devolução de pontos liquidados.

- É possível realizar quantas compras desejar por CPF, aplicando um cupom por pedido.

De acordo com as regras do programa, os pontos acumulados expiram automaticamente a cada semestre, nas datas 30/06 e 31/12.

Dessa forma, nossa equipe não está autorizada a restituir benefícios expirados, seja em relação à

	pontuação não utilizada ou a cupons vencidos.	
--	---	--

4. ATENDIMENTO NO SITE

4.1 Os Canais de Atendimento da Puravida podem ser acessados dentro do próprio site, por meio das opções Whatsapp e e-mail. Os clientes serão atendidos por ordem de chegada e este controle é realizado por meio do sistema Zendesk que gerencia o atendimento. Caso ocorra alguma situação adversa, instabilidade no sinal de internet ou na plataforma, recomenda-se que o consumidor saia e retorne aos canais digitais para ser atendido.

4.1.1 O Instagram da marca poderá ser utilizado de maneira consultiva. No entanto, os canais oficiais de atendimento da promoção serão as opções localizadas no site – Whatsapp e e-mail.

4.2 Às pessoas com deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, as gestantes e as lactantes terão atendimento prioritário, desde que sinalizada sua característica especial, nos termos da Lei nº 10.048/2000, o qual igualmente será assegurado para os beneficiários indicados em leis estaduais ou municipais vigentes.

4.3 Em demais situações adversas, bem como na eventual ocorrência de qualquer outra irregularidade ou problema técnico, o atendimento será temporariamente interrompido até que a situação seja resolvida, a fim de impedir qualquer prejuízo aos consumidores.

5. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

5.1 A participação na presente oferta pressupõe o fornecimento válido, pelos consumidores, dos dados pessoais, os quais serão tratados com a implementação de medidas de segurança aptas a protegê-los. Caso já tenha fornecido seus dados anteriormente, não será necessário fornecê-los novamente.

5.2 Nos termos da legislação aplicável, os dados pessoais coletados por ocasião da presente campanha serão utilizados para a finalidade de operacionalizar a presente oferta, viabilizar a comunicação com os consumidores participantes, estimular as vendas de produtos e serviços e analisar padrões e preferências de consumo, inclusive para a veiculação de ofertas de produtos, campanhas promocionais, convites para eventos e demais comunicados relacionados à Empresa Promotora.

5.3 Os dados coletados no escopo da presente oferta serão utilizados e mantidos pelo tempo necessário para satisfazer as finalidades que ensejaram as atividades de tratamento.

5.4 Dentro dos limites legais aplicáveis, o consumidor interessado poderá exercer os direitos previstos no art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados - tais como confirmação de existência e acesso aos dados pessoais tratados, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados e eliminação de dados – por meio do canal descrito no item 7.1 abaixo.

6. DIVULGAÇÃO DA OFERTA

6.1 A presente oferta será divulgada pela Puravida e pelo site www.puravida.com.br.

6.2 Eventuais alterações, prorrogações, comunicados e/ou outros que sejam relacionados a presente oferta serão disponibilizados aos consumidores interessados pelos mesmos meios de divulgação.

6.3 Este Regulamento ficará disponível na landing page da promoção, anexa ao site www.puravida.com.br

7. CONSIDERAÇÕES GERAIS

7.1 As eventuais dúvidas, omissões e/ou controvérsias oriundas do presente Regulamento deverão ser encaminhadas ao Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) da Puravida pelo endereço de e-mail atendimento@puravida.com.br , que apresentará a solução aos questionamentos de forma soberana e irrevogável.

7.2 A participação do consumidor nesta oferta promocional caracteriza a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste Regulamento e demais comunicados.

7.3 Os participantes desta oferta autorizam a Puravida o uso de suas informações pessoais, conforme descrito no item 7.2 acima, para fins promocionais, mediante o envio de e-mail marketing de ofertas de produtos, campanhas promocionais e convites para eventos, respeitadas às solicitações de exclusão de cadastro.

7.4 Esta oferta enquadra-se no conceito de valor agregado ao produto, de modo que os itens promocionais oferecidos aos consumidores terão seus custos de aquisição e de distribuição pagos pela Puravida.

7.5 A presente oferta não envolve modalidade de distribuição gratuita de prêmio, sendo, portanto, dispensada a necessidade de prévia autorização governamental nos termos da Lei nº 5.768/71 e do Decreto nº 70.951/72.